でこいせ〜！

システムハウス福知山

システムハウス福知山とお客様を結ぶ
コミュニケーションレターです。

Vol.23
2015年3月発行

From SYSTEM HOUSE FUKUCHIYAMA

SHFフォトギャラリー

2014年忘年会〜2015社員旅行 in 西浦温泉（愛知県）

2014年を締めくくる12月27日（土）に忘年会を行いました。
場所は、システムハウス福知山ではよく利用する「大八車」という昔からある居酒屋での開催となりました。

冬ならではの「海鮮鍋」と「ちゃんこ鍋」の２種類に単品料理と充実したメニューでみんなお腹いっぱい食べて、飲んで仕事の事は少しの間忘れて楽しい時間を過ごしました。
また、みなさんご存じの方も多いとは思いますが、今年もやりました・・・「じゃんけん大会」全員が100円を握りしめて真剣勝負！100円といっても勝ちすすむと最後に手にする金額は大きいので皆気合を入れてじゃんけんに挑みます。
見事賞金を勝ちとったのは経営管理部のAさん。今年１番の笑顔を振りまいていました。
あっと言う間に時間は過ぎ、最後は「一本締め」でお開きとなりました。
来年も良い年でありますようにと労をねぎらう最高の忘年会となりました。

**皆様のご期待に沿えるよう、2015年も邁進してまいりますので、
これからも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。 社員一同**

季節も冬真っ只中の2月7日・8日、わが社では約3年ぶりとなる社員旅行に行ってきました。
今回の旅行のテーマはグルメ旅！
「普段は食べられない旨いもんをみんなで食べに行こう！」
という事で久しぶりの国内バス旅行。愛知県西浦温泉を宿泊地として新鮮な海鮮や名古屋名物を中心に美味しいものいっぱい食べていっぱい楽しんできました。
そんなシステムハウス福知山旨いもの旅行記の紹介です。

2015社員旅行 in 西浦温泉（愛知県）旅日記１日目

天気は晴れ

1日目の昼食から豪華な食事でスタートしました。
えび天とお餅入りの特別メニューの名古屋名物味噌煮込みうどん。味は絶品(^^)
そして、みんなが楽しみにしていたキリンビール工場の見学。なんてったって、見学の後に飲める試飲のビールはビール好きにはたまらないサービス♪
ほろ酔い気分で宿泊先の旅館に着いてすぐに宴会開始です。夜の宴会では豪華な食事にお酒、そしてカラオケ大会♪社員のステキな歌声を聴きながら楽しい食事ができました。

2015社員旅行 in 西浦温泉（愛知県）旅日記２日目

天気は雨

2日目はまずは海鮮市場で新鮮な海鮮のお土産選び。試食も堪能したところで、八丁味噌カクキューの見学！歴史を感じる味噌作りには感動しました。試食で頂いた味噌も美味しくみんなお土産を沢山買っていました。
そして、昼食は名古屋名物ひつまぶし♪
ウナギが食べれない人でも食べれると噂のひつまぶしは最高に美味しかったです。
そして最後に名古屋の街大須商店街をぶらり旅。少しの間、仕事を忘れて楽しいひと時を過ごせました。

SHF コラム「リモートコントロールによるユーザサポート」

「チームビューア」を探る

営業のベテラン 波多野康典が語る!!

「Team Viewer※」とは、2005年に設立され、オンラインコラボレーションと通信のための高性能なソフトの開発と流通に専心しています。迅速な立ち上げと急速な高成長により、200を超える国々で2億以上のインストールが行われており、現在30ヵ国語以上の言語で利用できます。弊社は、この「Team Viewer」のライセンスを取得し、お客様に導入したソフトウェアのリモートコントロールサポートを行っております。
リモートコントロールできるといっても、常に他のパソコンを操作できるわけではなくて、あくまで特定条件下（具体的には相手のリモートデスクトップのパスワード）でなければ使用することが出来ません。
弊社では、ソフトウェアの保守サポートを有償で行っております。「TeamViewer」を使ってのサポートはお客様にとっても弊社にとっても重宝しております。
※・・・TeamViewer GmbHの商品です。

機能の詳しい内容を確認したい
欲しい機能があるかどうかを確認したい
システムの操作や手順を知りたい
弊社の複数システムとの連携を見たい

弊社でのサポート内容

■ お客様がソフトウェアの機能としてわからないことがあれば、弊社からお客様のソフトウェアを操作して伝えることができます。
■ ソフトウェアのデータなどに不具合が生じた場合、お客様のデータを弊社のコンピュータへ転送し、原因の追究およびソフトウェアの改善を早期に実現できます。

SHF ★ 社員紹介

SHF のステキな社員をご紹介 !!

あなたと接したことのある営業マン、開発者も登場するかも！？
実はワタシ、こんな人物なんです。

由良 一紀

お顔拝見♪

出身地	兵庫県丹波市
血液型	O型
勤続年数	15年
所属部署・仕事内容	開発部 葬祭業界向けソフトウェアの設計開発
趣味	映画鑑賞 （月2回は映画館に行ってます）
仕事での嬉しかったエピソード	納品したあるお客様より、「業務効率が格段に上がった」とお褒めの言葉を頂いたこと。
仕事での辛かったエピソード	・出張先への前日電車移動 14 時間。 ・残業後帰宅途中。家まで後数キロのところで「トラブルがあったから戻ってこい」と言われて会社に戻り、その日がほぼ完徹となったこと。 ・・・その他、数え切れず。

迫田 麻美子

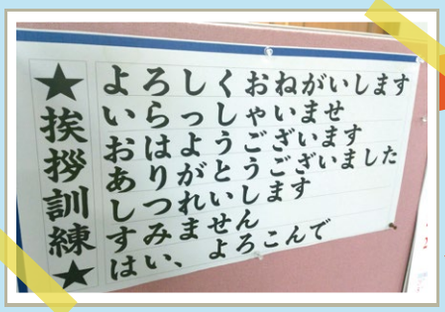
お顔拝見♪

出身地	生まれは兵庫県朝来市
血液型	A型
勤続年数	3年
所属部署・仕事内容	販売サポート部 納品図面のチェック サプライ商品販売のサポート
趣味	サザンの桑田さんの歌を誰かに歌ってもらうこと。
趣味にして良かったこと	サザンの歌を歌いまくる客のいる店を見つけたこと。
仕事での嬉しかったエピソード	納品図面のチェックをしていますが、チェックしたにも関わらず、チェックされてしまいます。1回でパスできた時。
仕事での辛かったエピソード	間違えた入稿データを送り、残念な商品が出来上がってきたこと。すみません。年末最後にやってしまいました。

SHFの日常風景

始業前の挨拶訓練

「オアシス運動」という言葉をご存知ですか？
「おはよう、ありがとう、失礼します、すみません」という挨拶の頭文字をとって、日頃からこの「心」を持ちましょうという啓蒙運動のことです。
我が社版は「よ…、い…、お…、あ…、し…、す…、は…」と少し多く、「よろしくお願いします」と「いらっしゃいませ」が追加されています。
この挨拶唱和は、当時の社員ひとりひとりが自己への啓蒙として誓うことで生まれ、平成22年4月17日から毎朝欠かさず始業5分前に社内全員で唱和しているもので、もう1200日余り続いています。
始めた当初の雰囲気を憶えている人はどのぐらいいるでしょうか。
行動をとおして感謝の心を育み、約束を履行する勁さを育む、それこそ本質であり会社の望みだと思います。



諸行無常の世界ですがこの挨拶唱和は変えられません。
変わるとすれば要らなくなったとき、つまり自分の心身に染み着いたときには自然消滅するでしょう。
今朝も唱和しました。昨日とは違う今日のスタートラインです。

発行・編集
発行日 :2015 年3 月

株式会社システムハウス福知山
〒620-0017京都府福知山市字猪崎小字古黒353番
Tel 0773-23-8117　Fax 0773-23-7730
E-mail　feedback@shfweb.com
URL　http://www.shfweb.com/

● 社内の様子をご紹介しているブログ
SHFのときどき☆にっき もよろしく！
http://ameblo.jp/shfweb/

※ 本誌についてのお問合せは左記ＦＡＸまたはメールにてご連絡くださいますようお願い申し上げます。
※ 掲載記事・写真の無断転載を一切禁止しております。
※ 記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。