

# じふいせー!

システムハウス福知山

システムハウス福知山とお客様を結ぶ  
コミュニケーションレターです。

# Vol.11

From  
**SYSTEM HOUSE FUKUCHIYAMA**

## SHFニュース

### 葬儀社さま向けセミナー 2010 開催

今年も開催いたしました！葬儀社さま向けセミナー！

講師は、株式会社船井総合研究所の中西正人様をお迎えし、下記の3会場にて熱く熱心な時間を過ごさせて頂きました。

- ・2010年10月2日(土) 福岡会場(西部ガスパビヨン24)
- ・2010年10月13日(水) 名古屋会場(愛知県産業労働センターWING あいち)
- ・2010年10月19日(火) 東京会場(東京国際フォーラム)

今回のテーマは「**繁盛の法則**」教えます！

超不景気を勝ち抜くノウハウと実践例をお見せします。という内容に、どの会場もたくさんの参加のお申込みを頂きました。

メディアに葬儀業界が取り上げられることが珍しくなくなり、家族葬という言葉もすっかり一般的になり、葬儀業界に変化が求められている時代ということもあり、どの会場でも皆様熱心に話に耳を傾けて頂きました。

セミナー終了時に記載して頂いた【振り返りシート】には、「参考になった」「すぐに取り組みたい」という声をたくさん頂くことができ、スタッフ一同大変嬉しく思っています。

ご参加頂いた皆様、ありがとうございました。

👑 4年連続開催!! 👑



システムハウス福知山  
船井 哲志



船井総合研究所  
中西 正人氏



システムハウス福知山  
岡本 実穂

東京会場で行われたセミナーの全てを盛り込んだ DVD

葬儀社さま向け教材『WebShop Fufu』にて好評発売中です。  
※2007～2009年までの過去のセミナー DVD も販売しております。



<http://shop-fufu.com>



## SHFフォトギャラリー

### 気持ちよくお客様を迎える為の倶楽部活動！

わが社では、数人でグループを作り、毎月1回倶楽部活動を行っています。このどっこいせ～！の企画・作成をしている【ニュースレター倶楽部】、社内のレクレーションの計画、実施をしている【レクレーション倶楽部】、社内での有効な情報を提供する【情報共有倶楽部】、お客様・社員に喜んで頂ける事を考え企画する【HAPPY倶楽部】、最新技術や3本目の柱となるサービスの企画・立案を行う【ラボ倶楽部】と計5つの倶楽部活動があります。

その中で、今回は **HAPPY倶楽部** の活動をご紹介します。

HAPPY倶楽部では、お客様を気持ちよくお迎え出来るようにと、玄関周りに花の植え込みを実施されました。まず花壇の雑草を取り除き、チューリップを植える為に花壇を綺麗にしてから球根を植えました。しかし、チューリップが咲くのは春なので、それまではプランターに色とりどりの花の苗を植え、お客様を気持ちよくお迎え出来るよう、夏の暑い日に頑張ってお世話しました。

春には、たくさんのチューリップが咲く事を願って、毎日欠かさず順番に水やりをしています。HAPPY倶楽部の皆さんのおかげで、会社は美しくなり、心は豊かになり、日々季節の花が増えていきます。

わが社を訪れた時は、ぜひ、プランターや花壇にも目を向けて見てください。



HAPPY倶楽部の活動様子です。



メンバーより言

「土曜日が楽しく感じました。」「白須さん、調子いい花いっぱい咲いてます。」「太田寛さん、期待を！」「滝花さん、意外と楽しかった。人間は土曜日にしかたむらむら荒川「楽しかったです。」「意見

# 社長！ 出番ですよ～！

名物社長、岡田正人の考え方や日常を垣間見る！

毎年、全国豊友会は年2回行われ、2010年秋期全国大会は東京の浜松町で11月13日・14日の2日間開催されました。  
この全国豊友会では、経営指針書に基づき、良き会社づくりに対する熱き思いを全国の支部から集まり発表をします。

第1部では経営指針書の発表と審査があります。  
ここ数年、私は発表者の審査をさせて頂いております。審査員として経営者の発表を受け止め、初心に帰る思いで審査をさせて頂いております。

第2部では特別講演が行われます。  
今年は東京豊友会から参加された、大先輩の本間英明氏が「経営者の新たな視点」という演題で講演をされました。

私にとって全国豊友会は、同じ釜の飯を食べる仲間と親睦を深める良き機会となっております。



## SHF社員紹介

SHFのステキな社員をご紹介します！

あなたの笑顔が私の喜び。

わが社の経営理念を胸に、お客様第一でものごとを考え日々仕事に取り組んでいます。プライベートも充実！！

### 荒木 豊和

Toyokazu Araki

出身地	兵庫県丹波市
星座	さそり座
趣味	ゴルフ・食べ歩き・ライスタの住人
趣味にして良かったこと	HPがアップしました。
ペット公開	ポルトー
勤続年数	18年
所属部署	WEB企画開発グループ
主な仕事内容	マーケティング
仕事での良いエピソード	プログラムが完成し動いた瞬間！そして、その動いたソフトをユーザー様に使って頂き、直筆の手紙を頂いたときは感動しました。最近は、日々頂戴するご意見メールを有り難く思う毎日です。
仕事での辛いエピソード	自分が開発したプログラムの不具合でお客様に迷惑をかけたとき。

お顔拝見



ポルトー♡拝見



### 大槻 千種

Chigusa Otsuki

出身地	京都府福知山市
星座	やぎ座
趣味	ショッピング・ゴルフ・料理
趣味にして良かったこと	ゴルフは1年ほど前に始め、かじることだけでもできたことが嬉しいです。
ペット公開	愛猫のミル
勤続年数	13年
所属部署	WEB企画開発グループ
主な仕事内容	WEB開発・デザイン関係
仕事での良いエピソード	販促用に作るものが多く、直接売り上げにはつながりませんが、同僚から「よくできてるね」という褒めの言葉や、「ここはこした方がいい」という指摘をいただくことがすごくうれしいです。
仕事での辛いエピソード	毛筆名札書きシステム「筆磨 3000」のカタログを、展示会に向けて1週間ほど夜遅くまで残業した日はちょっとしんどかったです。

お顔拝見



ミル♡拝見



## しってる？エクセル？

ctrl キーを使って便利な技をご紹介します！

皆様よくご利用されている Excel のちょっとした便利な機能のご紹介です。

エクセルを使っていると必ずといっていい程、行う作業や入力があります・・・。  
そこで、いつも良く行う作業や入力を Ctrl キーを使って、簡単に出来るプチ情報をご紹介します。

### ① 日付を入力する。



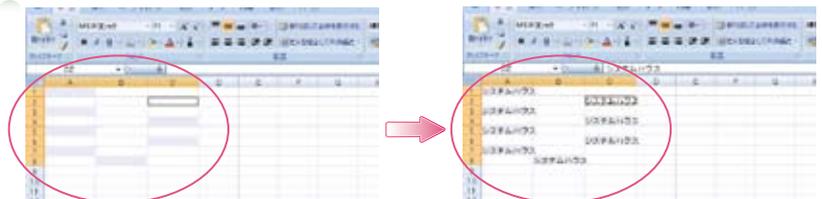
### ② 時間を入力する。



### ③ 上のマスの複写をします。



### ④ 同じ文字を複数のマスに入力する。



まず、入力したい箇所を Ctrl キーを押しながら、マウスの左クリックで選択していきます。

最後に選択したマスに文字を入力し、Ctrl キー + Enter キーを押すと、選択されたマス全部に文字が入ります。



意外と便利な Ctrl キー。今日ご紹介した機能はほんの一部です。  
Ctrl キーを使ってまだまだ沢山の事が出来ます。ぜひ、一度お試しください！

# がんばれ！SHFマン。



雨にも負けず 風にも負けず 雪にも夏の暑さにも根をあげないじょうぶな体と心を持ち、お客様のことを常に考え、いつもにっこり笑って応える。毎日毎日、パソコンに向かいキーボードをたたき、頭をひねるSHFマン！あなたの頑張りがあるからSHFは輝ける！でも…こんな事も、こんな日もある…よね…

## 「おっせん化？」の巻

今回登場するのは、SHF初めての女性営業マンのOさん。

社内での受託関係ソフトのサポート業務から2年半前に葬儀関連部門の営業部に移動となったばかりで、まだまだ営業マンとしては新米さんですが、中部地域を中心に西へ東へとエネルギーを走りまわっております。

そんなOさんに営業マンになってからの思いをお聞きしました。

「営業マンになって、良かったこと、嬉しかったことは？」

「それは、お客様と直接お話しできることですね。サポートの時は、お電話で長時間お話しさせていただくこともありましたが、どこまでいっても電話越しだし…」

営業としてお客様の顔を見てお話しできるのは嬉しいことです。ダイレクトにお客様の気持ちを感じることができるので、喜んで頂けた時は、飛び上がりそうに嬉しくなります。ただ、お叱りの場合は厳しいですけどね…。(苦笑)

「では、困ったこと、しんどいことは？」

「しゅん、やっぱり時間かな…。出張となると、移動の時間が長いので、体力的にも気分的にも、しんど〜って思う事もありますね。」

朝早くに出発して夕方までお客様先、そこから翌日のための移動で夜遅くにやっとホテルにチェックイン…ということが多くいですからね。」

「ホテルに入って、お疲れ様〜!!って、缶ビールをひとり乾杯する時が、出張の時の楽しみかなあ…」

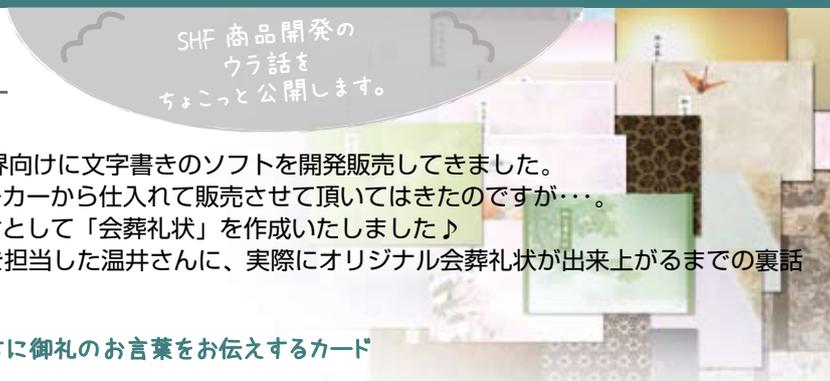
「それって、かなりおじさんぽいですよね…」

「あ、やっぱり…。最近、同僚の営業マンに言われたんですよ。コンビニでビール買っておつまみ買ってたら、完全に『おっせん』やなあ！って。ちょっとまずいですねえ(笑)ホテルって乾燥するので、肌がカピカピになるし、備え付けのシャンプー使ったら髪の毛ゴワゴワになっちゃうし、出張中は睡眠時間も減りますから、女性らしいお手入れって部分では厳しい環境かもしれませんね〜」

「でもね〜、お客様と仲良くなれるっていうことが、本当に楽しくて面白いので、あまり嫌って思ったことがないんですよ。少しずつ仲良くなっていただけたお客様に、ソフトを導入していただけたことになった時は、本当に嬉しく思います！」

と。ニコニコ楽しそうにOさんは語ってくださいました。

あまり「おっせん化」しない程度に、がんばってくださいませ!!



SHF 商品開発の  
うら話を  
ちょこっと公開します。

## TOPIC うらってどうなん?

### 「SHF オリジナル会葬礼状」新発売!

システムハウス福知山では、15年以上前から葬儀業界向けに文字書きのソフトを開発販売してきました。関連するハード機器やメディア（紙や布など）もメーカーから仕入れて販売させて頂いてはきたのですが…。今回はじめて、完全オリジナルの葬儀業界様向け商材として「会葬礼状」を作成いたしました。そこで、今回は、この会葬礼状の企画からデザインを担当した温井さんに、実際にオリジナル会葬礼状が出来上がるまでの裏話をお聞きしました!

**会葬礼状** 喪主の方からお通夜やご葬儀の会葬者の方に御礼のお言葉をお伝えするカード

#### ☆オリジナル会葬礼状を作成する中で苦労したことは?

温井さん：「会葬礼状をオリジナルで作るぞ!とは決まったものの、いろんなデザインのものが出回っているものなので、どのようなデザインがいいのか、はじめはイメージがつかめなくて手探り状態でした。でも、営業担当の方の意見なども参考にさせていただきながら、いくつかのデザインを考える作業は楽しかったです。」

#### ☆たくさんのデザイン案があったようですが、最終的にデザインを決定したのは、どういう基準で決められたのですか?

温井さん：「サンプル印刷をして社内でもアンケートをしたんです。どのデザインがいいと思いますか?と3種類好きなものをみなさんに選んでいただきました。会葬礼状というのは、一般の方が受け取るものですから、社内のみなさんの声を商品にとり入れて決めたいと考えたんです。社内アンケートの結果に少しデザイン担当としての私の思いを加えて、製品化したデザイン6種類を決定しました。」

#### ☆では、オリジナル会葬礼状のPRを!!

温井さん：「デザイン数は少ないですが、どれも優しく温かいデザインに仕上がりました。葬儀社様向け商材ショップ Fufu にてサンプル請求も承っております。是非、一度お試しください。」



企画・デザイン担当の  
温井さん



葬儀社さま向け商材 Web ショップ  
<http://shop-fufu.com>

# デザイン★豆知識

## デザインに関するお勉強コーナー

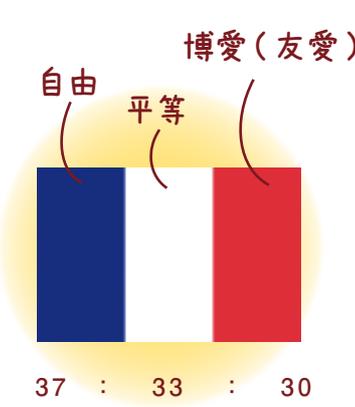
テーマ  
今回は、デザインに関する「へえそうなんだ」のお話です。

### オプティカルイリュージョン ～ものの「形」と「見え方」は同じではない～

人の目は、ある物を見た時、その見え方をそのまま物の形として認識します。しかし、実際には「形」と「見え方」はイコールでないこと事が多いのです。物体が置かれた状況や、見る目の視点によってのさまざまな見え方をすることがあるからです。これが「オプティカルイリュージョン(錯視)」と呼ばれる概念で、人間の視覚生理上、避けられない現象だとされています。

オプティカルイリュージョンをデザインでフォローする作業が身の回りでも数多く行われていますが、わかりやすいものをご紹介します。

例えば、フランスの国旗。縦に3等分されたトリコロール(Tricolore、三色の意)と呼ばれる旗の模様ですが、正式には3色すべて同じ幅ではありません。実は3つの色が等幅に見えるよう青37、白33、赤30の比率で作られています。これは赤が最も強く目に残り、白は膨張して見える、といった色の見え方の違い(錯視)をデザイン側で修正しているわけです。何気なく目に入ってくるデザインですが、デザイナーは繊細な配慮をして、デザインで訴えかけようとしています。皆様の周りにも気に入ったデザインがあれば、配色、大きさ、余白、書体、などをよく見て研究してみると自分で何かをデザインするときのヒントがたくさん隠されているはずです。



★デザインコンペに参加してみよう★

あるテーマ(商品・サービス)を投げかけたデザインを一般公募するものもたくさんあり、幼稚園児が書いたものも最優秀作品になったというケースも実際にあります。ちよと余裕がある時期に、簡単に気軽に応募できるデザインコンペなどに参加されるのもおもしろいと思いますよ。

ちなみに私が応募したことのあるもので、地域のマラソン大会のTシャツデザイン・ローカル電車の車両に描かれるデザイン・イベントポスターのデザインなどがあります。(すべて落選です)

# Localレポート

## 福知山市動物園(三段池動物園)第②弾!!

福知山市動物園は  
わか社から500mの場所にあります

### 今や全国、いや世界的スターになった、「ウリ坊とみわ」ちゃんのレポート

以前にも、福知山市動物園を紹介しましたが、今回はあまりにも有名になり紹介させて頂きます。

今年6月、福知山市動物園にやってきたイノシシの「ウリ坊」と日本猿の「みわ」ちゃん。きっかけは、2匹仲良くしているところが地元新聞紙に取り上げられたことです。その後、ウリボウが園内を散歩するとき、みわちゃんが背中に乗って走るようになったことが、各新聞紙上に載ったり、テレビでも放映されました。「サルは1年間、母親に抱きつく習性があるので、ミワはウリボウを母親と思い抱きついているようです」



ウリボウは日中でも、ミワを背中に乗せて園内を走り回り、来園者たちはその姿を見てびっくりするとともに、「かわいい♡」と大喜びです。一時期は左足などに計19針を縫うけがを負ったが、今では元気一杯です。ただし、この光景は期間限定になる為、見れない場合があります。9月には、入場者が例年の3倍近くにもなる約2万1千人が訪れ、週末には近隣の道路に渋滞が出来るほどです。

福知山市動物園は「ふれあい動物園」として特色ある工夫があり、テナガザルの「福ちゃん」「知ちゃん」「山ちゃん」や、アライグマの「ランちゃん」など人気者がいっぱいいます。近隣には、福知山城や児童科学館、植物園などの施設があり、動物園のあとにみなさんぜひおこしください♪

### CHECK!

「ウリ坊とみわ」ちゃんのグッズも予約販売されております。  
<http://fukuchiyama.cart.fc2.com/>



## 株式会社システムハウス福知山

〒620-0017 京都府福知山市宇猪崎小字古黒353番  
Tel 0773-23-8117 Fax 0773-23-7730

発行・編集

E-mail [feedback@shfweb.com](mailto:feedback@shfweb.com)  
URL <http://www.shfweb.com/>

● 社内の様子をご紹介しているブログ  
SHFのときどき☆につきもよろしく!  
<http://ameblo.jp/shfweb/>

※ 本誌についてのお問合せは左記FAXまたはメールにてご連絡くださいようお願い申し上げます。  
※ 掲載記事・写真の無断転載を一切禁止しております。  
※ 記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。