## 遠隔サポートツール(TeamViewer QuickSupport)最新版について

日頃は弊社システムをご利用賜り誠にありがとうございます。 遠隔サポートのツールとしてご利用いただいております「TeamViewer」バージョンアップに伴い 現在ご利用のバージョンが終了となりました。

現在ご利用のバージョンでは、今後接続が出来なくなりますので、お手数ですが

下記手順に従って最新版のインストールをお願いいたします。

- ダウンロードしました、「TeamViewerInstall.zip」の圧縮ファイルを解凍し、「TeamViewerInstall.exe」を インストールする PC のデスクトップにコピーします。
- 「TeamViewerInstall.exe」ファイルをダブルクリックして起動します。
  その際、「この不明な発行元からのアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか?」
  というメッセージが表示された場合は、「はい」で進めてください。
- ③ 下記のようなセットアップの画面が表示されますので、「次へ」ボタンで進め、

「インストール」を行ってください。

SHFリモートセットアップ − □ ×	
インストール先の指定 SHPJ圧ート のインストール先を指定してください。	インストール準備完了 ご使用のコンピュータへ SHFリモート をインストールする準備ができました。
SHFリモート をインストールするフォルダを指定して、「次へ」をクリックしてください。	インストールを続行するには「インストール」を、設定の確認や変更を行うには「戻る」をクリックしてくださ
続けるには「次へ」をクリックしてください。別のフォルダーを選択するには「参照」をクリックしてください。	い。 (^/2トール年・
C;≠SHF 参照(R)	C:vSHF
このプログラムは最低 <b>18.7 MB</b> のディスク空き領域を必要とします。	
次へ(N) キャンセル	戻る(B) インストール(I) キャンセル
	SHFリモート セットアップウィザードの完了
	ご使用のコンピューターに SHFリモート がセットアップされました。アブリケー ションを実行するにはインストールされたショートカットを選択してください。
	セットアップを終了するには「完了」をクリックしてください。
	完了(F)

④ インストール後、デスクトップ上に下記のようなショートカットが配置されます。



⑤ ショートカットをダブルクリックで起動します。 初回起動時のみ下記のライセンスの認証の画面が表示されます。 承認欄(下記画像赤枠部分)にチェックを入れ、承認ボタン(「I Agree」ボタン)を押してください。 以上で最新版の「TeamViewer SHF リモート」のインストールは終了です。

😁 TeamViewer —	X 🔁 TeamViewer – 🗆 X
License Arreement	License Agreement
Please review the license terms before using TeamViewer.	Please review the license terms before using TeamViewer.
TeamViewer	TeamViewer
End-User License Agreement	End-User License Agreement
EULA - Preamble	EULA - Preamble
Terms of Use	Terms of Use
PLEASE READ THIS TEAMVIEWER END USER LICENSE AGREEMENT (.EULA")	PLEASE READ THIS TEAMVIEWER END USER LICENSE AGREEMENT (.EULA")
CAREFULLY.	CAREFULLY.
The EULA is a modular contract that governs and defines the terms of the contractual relationship between TeamViewer Germany GmbH. Bahnhofsplatz 2, 73033 Göppingen.	relationship between TeamViewer Germany GmbH, Bahnhofsplatz 2, 73033 Göppingen,
Germany ("TeamViewer") and its customers ("Customer").	, Germany ("TeamViewer") and its customers ("Customer").
	I have read and accent the terms and conditions of the FULA and DRA
I have read and accept the terms and conditions of the EULA and DPA.	
Privacy Policy	Privacy Policy
TeamViewer	TeamViewer
I Agree Cancel	I Agree Cancel

⑥ 最新版の「TeamViewer SHF リモート」を起動した際には、下記のような画面が表示されます。
 パスワードが数字4桁から英数8桁に変更されます。
 SHFにお伝えいただく際には、ご面倒ですがよろしくお願いいたします。

🔁 TeamViewer	_		×		
遠隔操作を受ける	許可		*		
デスクトップに接続するには以下のIDをパートナーにお 伝えください					
使用中のID 1 999 999 999					
パスワード					
A0B1C2D	)3				
www.teamviewer.com	(中)(古)	++>	セル		

操作手順でご不明な点がございましたら、 お手数ですが下記までご連絡ください。 TEL:0773-23-8117

サポート受付時間:AM9:00~PM5:00
 (土曜・日曜・祝祭日を除く)
 ※PM5:00 以降のお問い合わせは
 翌営業日の対応となります。