

## 遠隔サポートツール(TeamViewer QuickSupport)最新版について

日頃は弊社システムをご利用賜り誠にありがとうございます。

遠隔サポートのツールとしてご利用いただいております「TeamViewer」バージョンアップに伴い、現在ご利用のバージョンが終了となりました。

**現在ご利用のバージョンでは、今後接続が出来なくなります**ので、お手数ですが下記手順に従って最新版のインストールをお願いいたします。

- ① ダウンロードしました、「TeamViewerInstall.zip」の圧縮ファイルを解凍し、「TeamViewerInstall.exe」をインストールするPCのデスクトップにコピーします。
- ② 「TeamViewerInstall.exe」ファイルをダブルクリックして起動します。  
その際、「この不明な発行元からのアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」というメッセージが表示された場合は、「はい」で進めてください。
- ③ 下記のようなセットアップの画面が表示されますので、「次へ」ボタンで進め、「インストール」を行ってください。



④ インストール後、デスクトップ上に下記のようなショートカットが配置されます。

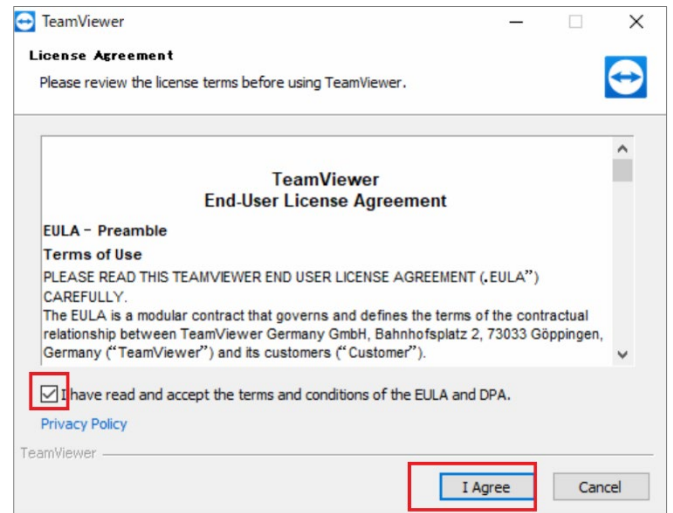
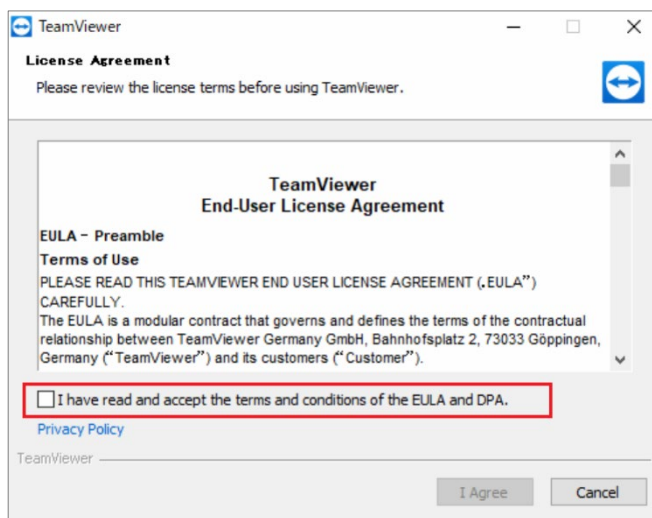


⑤ ショートカットをダブルクリックで起動します。

初回起動時のみ下記のライセンスの認証の画面が表示されます。

承認欄(下記画像赤枠部分)にチェックを入れ、承認ボタン(「I Agree」ボタン)を押してください。

以上で最新版の「TeamViewer SHF リモート」のインストールは終了です。



⑥ 最新版の「TeamViewer SHF リモート」を起動した際には、下記のような画面が表示されます。

パスワードが数字4桁から**英数8桁**に変更されます。

SHFにお伝えいただく際には、ご面倒ですがよろしく願いたします。



操作手順でご不明な点がございましたら、  
お手数ですが下記までご連絡ください。

TEL : 0773-23-8117

サポート受付時間 : AM 9 : 00 ~ PM 5 : 00

(土曜・日曜・祝祭日を除く)

※PM 5 : 00 以降のお問い合わせは

翌営業日の対応となります。