

# SHF NEWS!

システムハウス福知山

システムハウス福知山とお客様を結ぶ  
コミュニケーションレターです。

## Vol.3

From  
SYSTEM HOUSE FUKUCHIYAMA

### SHFニュース

#### 葬儀社さま向けのセミナー開催!

当社として初めての試みでしたが、葬儀社さま向けのセミナーを開催いたしました。2007年3月8日は東京会場（東京流通センター）、3月12日には岡山会場（岡山県民大会館）とそれぞれ一日ずつでしたが、株式会社船井総合研究所の中西正人氏を講師にお招きし、「街の葬儀屋さんの正しいマーケティング術」をテーマに熱い時間を持たせて頂きました。

ちゃんと参加者が集まるかなあという当初の心配はまったく杞憂に終わり、東京会場も岡山会場もたくさんのご参加の申込を頂きました。とくに東京会場は予想以上の人数となり、ちょっと狭い3人掛けの机での受講となりました。

（後日、狭かった～という声をいくつもお聞きしました。本当にごめんなさい。）

セミナーの内容も、すぐに実践して頂けるような豊富な実例がたくさんあり、受講された方も大変熱心！終了時に行った「振り返りシート」の「即実践してみたいこと」にたくさん記載を頂きました。

ご参加頂いた皆様、  
本当にありがとうございました。



当社社長  
岡田 正人



第1部講師  
中西正人氏



第2部講師  
畑 哲志



セミナーの報告は当社ホームページからもご覧いただけます。  
今なら期間限定でセミナー DVD（ダイジェスト版）をプレゼントいたします!

詳しくはこちら

システムハウス福知山  検索   
<http://www.shfweb.com/>



さきさきに座っていただいた東京会場



岡山会場も皆様とても熱心

### SHFフォトギャラリー

#### ボーリング大会

2月23日、わが社の定番行事のひとつ、「ボーリング大会」が行われました。4、5名ずつのチーム戦なのですが、上手な人が偏らないように前もってのチーム分けが大変です。前回の結果をもとに、参加者みんなにハンディをつけて慎重にチーム分けが行われました。みんながもらったハンディは最低が「0」、最高が「58」

さて、フタを開けてみると、平均的にスコアを上げたAチームが優勝！個人成績を見ると、やっぱりハンディの存在は大きかったようです。ハンディ「0」で望んだ開発部Yさんは、あえなく7位。ハンディ「22」をもらった 営業部 Kさんがみごと1位！商品のコーヒーチケット20枚をGETしました。

でもボーリングって、投げ終わって戻って行くとき、なぜか照れくさいですねえ…



## 社長！ 出番ですよ～！

名物社長 岡田正人の考え方や日常を垣間見る！

先日、噂のザ・リッツ・カールトン大阪 (The Ritz-Carlton Osaka) に泊まってきました。



ここは、ホテルなんですか？  
ホテルのロビーを入ると今までに体感したことのないお洒落な空間。落ち着いた色調に重厚なソファが並んでいます。  
ホテルの空間が幾つにも区切られており、自分の部屋に行くエレベーターが何処にあるのか…まるで迷路のようでした。

部屋も落ち着きがありゆったり広々、一人で泊まるには勿体なかった。

ザ・リッツ・カールトンホテルは、従業員のひとりひとりがお客様へのラグジュアリー体感をしていただくためのサービスを心がけている所として有名です。何度も泊まるとラグジュアリー体感が増えていくのだとか。

ラグジュアリーとは、単なる贅沢や贅沢品ではなく必需品にその人の好み加わったものという意味だそうです。お客様の好みを知り、それを堪能していただくサービスを提供するホテルなんです。

部屋に案内してくれたボーイさんが、無料のミネラルウォーターを冷蔵庫に準備してくれたり、ホテルの中で迷っていると必ず従業員の方が声をかけてくださいました。全ての従業員の方の返事と笑顔が素敵でした。

噂どおり、本当にまた泊まりたいと思わせるホテルでした。



ドアマンの方とにっこの社長。

## SHF 社内ブログ こぼればなし

内輪話をちょっぴりご紹介。

2006年7月からSHF社内限定ブログを始めました。  
今回は、東京営業所Oさんの記事をご紹介します。



出張先での話やちょっとした提案などの仕事からみから、ペットやCM、スイーツの話などの柔らかい話まで色々な話題が日々UPされています。

### 3.6倍プッチンプリン。

2007年03月02日(金)

先日、コンビニでプリン好きにはたまらない商品を見つけました✧✧

グリコの「HAPPYプッチンプリン」という商品で何と通常のプッチンプリンの3.6倍！  
内容量 400g (通常 110g) です♡



以前から「ビッグプッチンプリン」は存在していましたが、更に上が出てきました🐼

写真は、比較対照にタバコを借りて撮ってみました。

お皿からはみ出さんばかりの大きさに感動です✧✧

しかし、お昼のおにぎり完食後に、この量はきつかった…

グリコのホームページでは、このプリンの4個セットが発売中です。

気になる方は、是非入手して下さい！

## 似てる？ 似てない？ どっちかな～

営業支援グループのメンバー似顔絵紹介

今回は、営業支援グループのメンバー似顔絵をご紹介します。この似顔絵は、導入後のお礼状やアンケート、『SHFのときどき☆につき』など、あちらこちらで使用されていますので目にした方もいらっしゃるかもしれません。これは、営業支援部の奥野作ですが、それぞれ特徴をとらえ&微妙に修正が加えられているのでメンバー内では大変好評です！

『SHFのときどき☆につき』は社内の様子をご紹介しているブログです！

<http://ameblo.jp/shfweb/>



岡本実輝 荒川真代 滝花智志 温井沙耶歌 奥野千穂



# がんばれ！SHF営業マン。



雨にも負けず 風にも負けず 雪にも夏の暑さにも根をあげないじょうぶな体と心をもちお客様のことを常に考えいつもにっこり笑って応える。毎日毎日、日本全国を飛び回っているSHF営業マン！あなたの頑張りがあるからSHFは輝ける！でも…時には、こんなことやらあんなことしちゃいます。

## 「体育会系開発者」の巻

さて今回は、いつもニコニコが身上的業務統括のHさんのお話をひとつつたつ。。。

今を去ること二十うん年前、Hさんもシャイで細身な美青年(?)として入社したての若者でした。その当時のわが社は社員数わずか8名。ソフト会社として産声をあげた直後の頃でした。

バブル成長期&パソコンの普及という追い風の中、当社の1本目のCADソフト『ビルサツン施工システム』がどんどん売れ出した頃と重なり、毎日のように納品の準備に追われていました。ソフトとセット販売していたコンピュータやディスプレイ・プロッタは現在のものとは比べ物にならない重さと大きさです。(プロッタとは、図面を描く作図機のことです。初期のものは100kgを超える重さだったとか。ちなみに当時のコンピュータのスペックは、8ビットのCPU、記憶容量はわずか640KBのプロッピーが2基！)

メーカーから届いた重くて大きな機器を当時三階にあった事務所まで、もう一人の新人社員と一緒に抱えて運び上げ、箱から出し、納品のセッティングやチェックをし、また箱に詰め一階まで降ろす…という作業で大半を過ごす日々でした。おかげで、入社から半年も過ぎる頃には、ホッソリしていた体型も鍛

えられ、すっかり筋肉質に変わっていたとか！まさに体育会系ソフト開発者！さてここまできて誤解を招いてもいけませんので、ソフトの開発者としても頑張っていたお話もひとつご披露させて頂きます。

たとえHさんが新人といえど、当然荷物運びばかりを担当していたわけではなく、プログラミングの仕事もこなされていました。昼間は納品の準備に追われていたため、デスクワークはほとんど夜の仕事だったそうです。BASICという言語を利用してプログラムを組んでいたのですが、入力したプログラムを印刷してチェックを行っていました。

この印刷機がくせものでした。今では利用される機会が少なくなりましたがドットプリンタ(両端に穴がある用紙を利用し、インクリボンにピンを叩きつけて文字を印刷するものです。今でも宅配伝票や業務用帳票などの複写伝票では利用されています。)まあ、その音は半端じゃなかったそうです。ガチャガチャと深夜に鳴り響く音は、はっきりいって近所迷惑。なんとかその音を和らげようと考えたのが…

ダンボール大作戦！厚手の大きなダンボールの箱でプリンタをすっぽり被い、用紙を出す口を綺麗に開けました。自家製消音装置の完成です。努力と工夫を重ねていた若きHさんの姿が想像できますね。



世間でよく耳にするコンピュータ関連の用語などをちょっこっと解説!

## TOPIC これってどうなん? Windows Vista の文章で字が化ける?

新しいOS「Windows Vista」が登場して早や3ヶ月が経過しましたが、すでに導入された方もいらっしゃるかと思います。Vistaが導入されるにつれ、Vistaで作成した文書をXPで読み込むと「正しく読めない」とか「文字化けする」といったトラブルが出てきています。

これは、このVistaで使用する日本語の規格が、JIS2004という新しい規格に変更されたため起こっています。新規格では、文字コードが大幅に追加されていますので、扱える漢字もたくさん追加されています。このような追加された漢字には旧規格で表示できず文字化け(「・」や「?」などに置き換えられて表示されます)してしまう可能性があります。

例えば、新たに追加された「𪛗」や「𪛘」といった文字は、XPなどの旧OSでは表示できません。さらに悩ましいのが、文字が変わっているという点です。新規格では、略字で書かれていた漢字の一部を

正しい書体で表示できるようになっています。新旧の規格でまったく同じ文字コードなのに字の形が違ってきているのです。

例えば、「くずもち」という漢字。Vistaで漢字に変換すると「葛餅」と表示されます。これをXP以前のOSで読むと、「葛餅」に変換されます。ぱっと見ただけでは違いに気づきにくいので大変やっかいですね。

Vistaで作成した文書データを他の方に渡す場合には、印刷した用紙やpdf形式のファイル添えてデータを渡すのが一番のようです。

この対応策としてMicrosoftから互換フォントとして、VistaをXPに合わせるフォントと、XPをVistaに合わせるフォントの2種類、MSゴシックとMS明朝のフォントが用意されているようですが、フォントの変更には十分注意をして対応して下さい。

※詳しくはMicrosoftのHPをご参照下さい。

～ 字体が変更された文字の例 ～

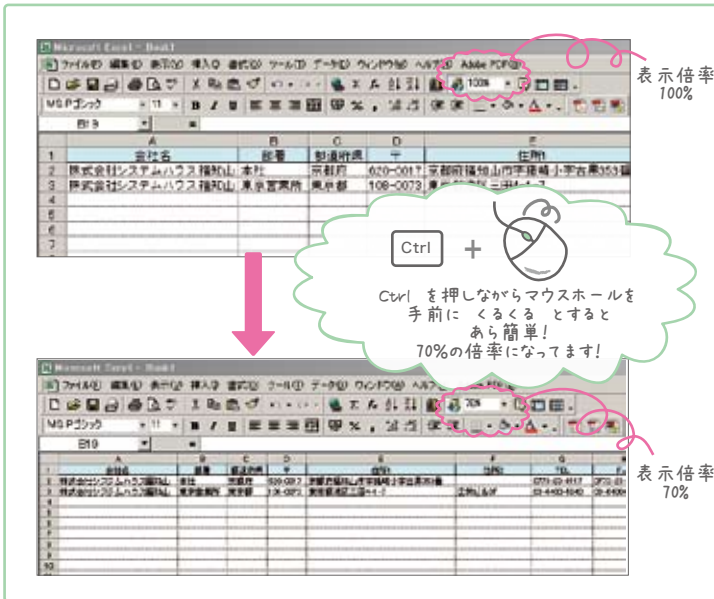
XPで表示	逢	噌	箸	飴	晦
Vistaで表示	逢	噌	箸	飴	晦

# しってる? エクセル?

## マウス操作で表示倍率を変える

エクセルで表示倍率を変えたい時はどうしていますか?

いちいちメニューの倍率設定をマウスでクリックして変更していますか? 頻繁な操作の時は「めんどくさ〜い」と思ったことはありませんか? ちょっとした操作で、簡単に画面の拡大縮小ができますよ。



操作はとても簡単です。

**「Ctrl」キーを押しながら、  
マウスホイールをくるくる動かす!**

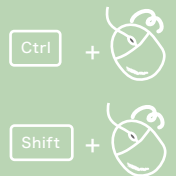
これだけで、画面表示が縮小・拡大します。手前に動かすと縮小、奥側に動かすと拡大します。

これは Windows の標準の機能ですから、WORD など他のアプリケーションでも同じように利用できます。

簡単ですが、意外と知らないちょっと便利な機能ですね。

### ★おまけ★

HPを見るブラウザソフト Internet Explorer  
でも、この「Ctrl」キーの機能は有効です。  
さらに、「Shift」キーを押しながら、マウス  
ホイールをくるくる動かすと、画面の<戻る>  
<進む>の機能もあります!



## Local レポート

### 明智光秀ゆかりの「福知山城」

福知山の町のシンボルといえば、福知山城!

福知山城は、明智光秀が織田信長の先鋒として、1580年(天正8年)に丹波の国を平定した時に、もとの横山城を福智山城と改名して、近世城郭へと大修築したものだそうです。(江戸時代に福知山に改められました。)市街地を一望する福知山盆地の中央の小高い丘にあるので、国道9号線やJR福知山線の列車からもよく見えます。夜間にはライトアップされとても綺麗です。現在の天守は1986年(昭和61年)に復元されたもので、市の郷土資料館になっています。

三日天下と言われ歴史的な評判はあまり良くない明智光秀ですが、福知山では、堤防を築いたり、由良川の治水をおこなったり、楽市楽座を開き商業の発展を促したりと民衆の高い支

SHFのある街や地域の  
ローカルなネタを  
ご紹介します!



御霊神社の  
ハトさん

## すたっふ 徒然

編集担当 岡本実輝



今回の Local レポートを書くにあたって福知山城のことを沢山調べました。いつも目にしている福知山城と福知山の歴史が、すこ〜し分かり、ちょっと得した気分です。写真を撮ったのがちょうど桜が満開の時。春爛漫で、それはそれは綺麗でした♪

持を得ていたことが伝承に残されてい  
ています。福知山城下町の鎮守である御霊神社(皆「ごりょうさん」と言います)には、明智光秀が祀られ、福知山音頭に今でも謡われるなど、広く・永く市民に親しまれています。このニュースレターの名前の元になった福知山音頭の「ドッコイセ〜、ドッコイセ〜」というフレーズは、福知山城の築城中に石垣を運び時の掛け声に由来すると言われてい

## 株式会社システムハウス福知山

本社 〒620-0017京都市福知山市猪崎小学古黒353番  
Tel 0773-23-8117 Fax 0773-23-7730  
発行・編集 東京営業所 〒108-0073東京都港区三田4-1-7 広栄ビル 3F  
Tel 03-6400-5940 Fax 03-6400-5941

E-mail [feedback@shfweb.com](mailto:feedback@shfweb.com)  
URL <http://www.shfweb.com/>

● 社内の様子をご紹介しているブログ

SHFのときどき☆につきもよろしく!  
<http://ameblo.jp/shfweb/>

※ 本誌についてのお問合せは左記FAXまたは  
メールにてご連絡頂けますようお願い申し上げます。  
※ 掲載記事・写真の無断転載を一切禁止しております。