

## Windows Update 適用後の Windows7 32bit 版 PC での 不具合現象に関するご報告と対処について



平素より弊社製品をご利用頂き、誠にありがとうございます。

2018 年 3 月より Microsoft 社の Windows Update の適用後、Windows7 32bit PC において再起動が繰り返されるといった問題が発生しておりました。(※全ての Windows7 PC で発生する訳ではありません。)

この問題について、Windows Update で適用されたファイルのいくつかが「HASP プロテクトドライバー」と干渉していたことが原因であると、HASP プロテクトのメーカー(Gemalto 社)が公開いたしました。

対処方法として、HASP プロテクトの最新ドライバー(Ver 7.8)の導入が有効であることが判明しております。該当されるお客様には、大変お手数ですが、以下の対処方法を実施して頂けますようお願いいたします。

### 【ご注意】

本手順は Windows7 32Bit PC にて発生しております再起動ループの対応となります。

一部、Windows7 32bitOS から Windows10 にアップグレードした PC でも対象となります。

他 OS の場合は手順が該当いたしませんので、弊社までご連絡下さい。

**必ず、管理者権限、他社 (SHF 社以外) の HASP プロテクトキーが接続されていない事を確認の上  
下記手順を実施して下さい。**

### 【SHF 社製 HASP プロテクトキー】



ソフト名

株式会社SHF もしくは株式会社システムハウス福知山  
とプレートに記載されています。

### 【手順】

現在、再起動問題が発生している場合は手順 1.から、すでに再起動を繰り返さない様に WindowsUpdate の非表示化もしくは、中止をしている場合は手順 2.から実行して下さい。

手順 1. 再起動が繰り返されている場合の手順 →ページ 2

手順 2. 最新 HASP プロテクトドライバーのダウンロード →ページ 4

手順 3. HASP プロテクトドライバーの更新確認 →ページ 5

### 【手順 2 概要】

1. 弊社 HP より、最新 HASP ドライバーのダウンロードを行います。

[http://www.shfweb.com/download/HASP\\_Driver.zip](http://www.shfweb.com/download/HASP_Driver.zip)

### 【手順 3 概要】

1. デバイスマネージャーから HASP ドライバーを削除します。
2. 対象となる Windows7 32bit PC の HASP プロテクトを取り外し、Windows を再起動します。
3. 手順 2.概要でダウンロードした HASP ドライバーをインストールし、Windows を再起動します。
4. HASP プロテクトを差込み、ランプ点灯を確認します。
5. HASP ドライバーのバージョンを確認して下さい。
6. 弊社ソフトが正しく起動することを確認して下さい。

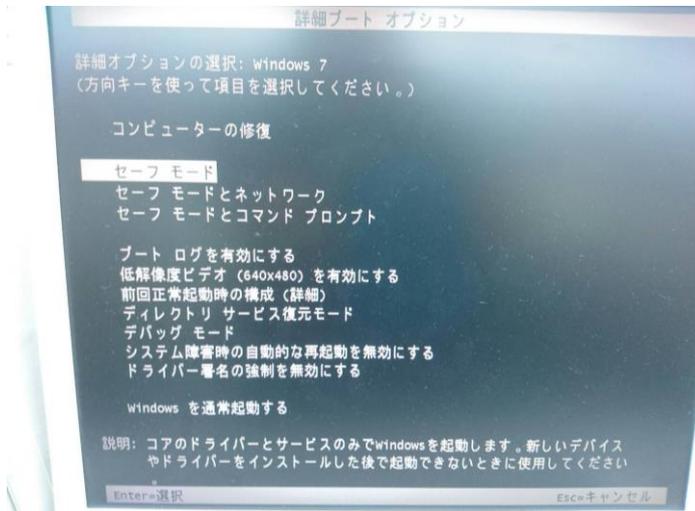
## 手順1.) 再起動が繰り返されている場合の手順

再起動が繰り返される場合に下記の手順で再起動を停止いたします。

1.セーフモードで起動する。

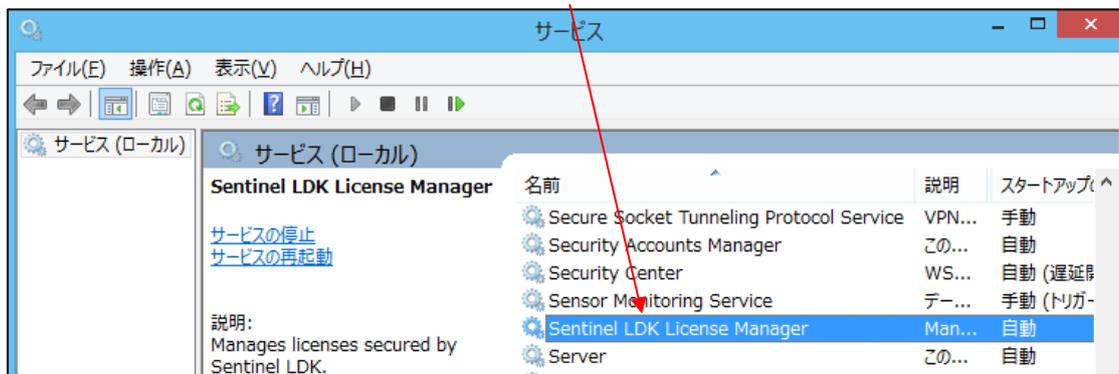
### 【セーフモード起動方法】

コンピュータの電源投入後、コンピュータ製造元のロゴや BIOS の起動画面が表示されたらキーボード上の[F8]キーを何度か連打します。



2.セーフモードで起動後「スタート」「コントロールパネル」「サービス」を選択します。

3.サービスの「ローカル」から(Sentinel LDK License Manager)を検索します。

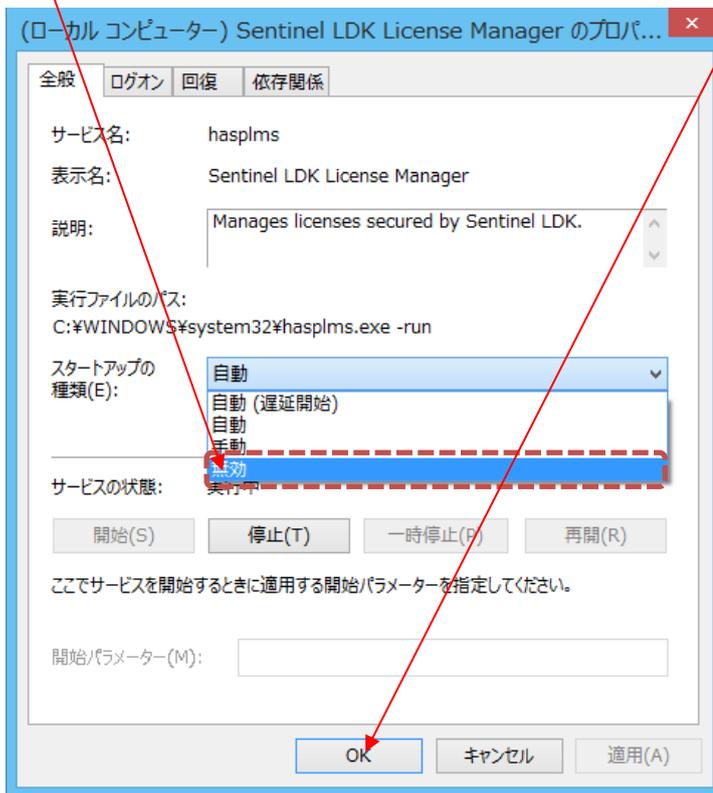


※見つからない場合は、「名前」をクリックしますと並びがアルファベット順に正順、逆順に変わりますので、「S」の項目あたりを確認下さい。

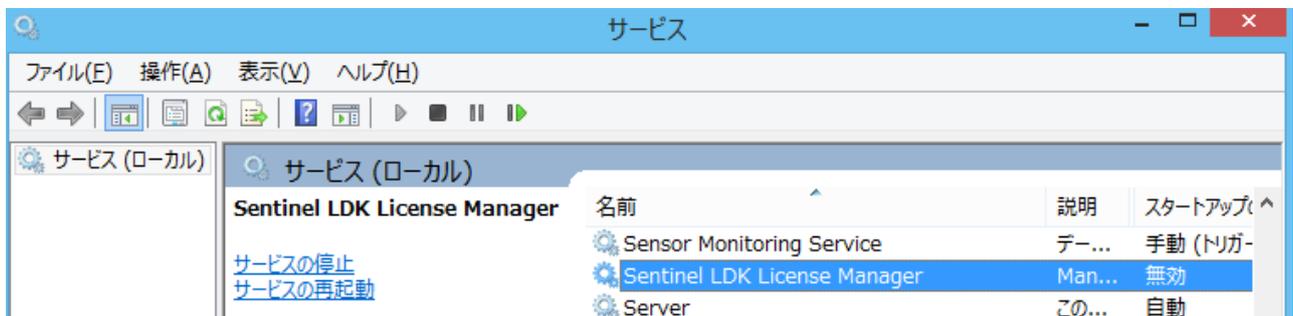
4.「Sentinel LDK License Manager」を右クリックし、「プロパティ」を左クリックします。



5. 「全般」「スタートアップの種類」を開いて、「無効」を選択した後「OK」を選択します。



6. サービスの画面に戻り、「Sentinel LDK License Manager」の「スタートアップの種類」が「無効」となっていることを確認し、×ボタンで終了します。



7. Windows 「スタート」 から「シャットダウン」「再起動」を選択します。

セーフモード起動画面にならず Windows が通常起動できる事を確認します。

手順 1 で再起動が繰り返される場合の対応は終了となります。

手順 2.にお進みください。

※再起動が繰り返される場合は、別の原因が考えられますので弊社までご連絡頂けますよう

お願いいたします。 ※お問い合わせ先 P7 参照

## 手順 2.) 最新 HASP プロテクトドライバーのダウンロード

記事に添付されている「HASP\_Driver.zip」をダウンロードしてください。  
または、下記 URL よりダウンロードしてください。

[http://www.shfweb.com/download/HASP\\_Driver.zip](http://www.shfweb.com/download/HASP_Driver.zip)

### 手順 3.) HASP プロテクトドライバーの更新

最新の HASP ドライバー Ver7.80 のインストール手順を説明します。

Windows7 が正常起動の状態で行って下さい。

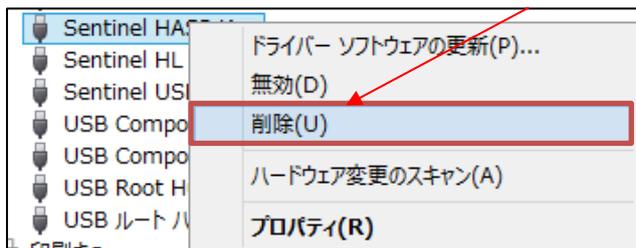
1. USB ポートに HASP プロテクトキーが接続されている事を確認して下さい。  
※赤色ランプが点灯していても問題ありません。
2. 「スタート」「コントロールパネル」「デバイスマネージャー」を選択します。  
ユニバーサルシリアルバスコントローラーをクリックし



Sentinel HASP Key を選択し、右ボタンで削除を選択して下さい。

Sentinel HL Key を選択し、右ボタンで削除を選択して下さい。

Sentinel USB Key を選択し、右ボタンで削除を選択して下さい。

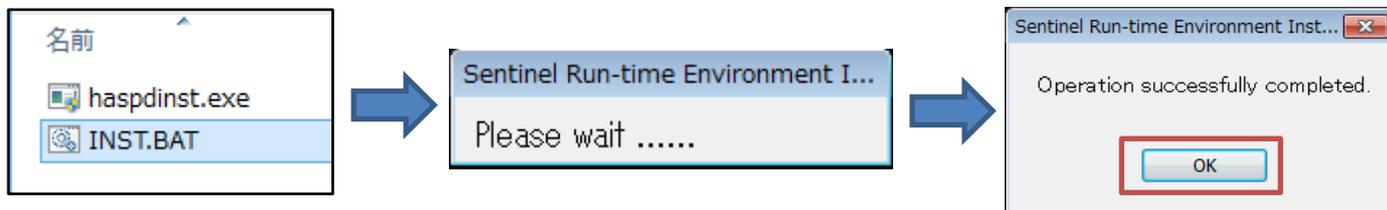


HASP プロテクトキーを抜いて、Windows を再起動して下さい。

3.手順2.でダウンロードしました最新 HASP プロテクトドライバーを解凍して下さい。



解凍フォルダから「INST.BAT」をクリックして下さい。



4. **Windows7** を再起動して下さい。

5. USB ポートに **HASP プロテクトキー**を差し込んで下さい。

※ランプが点灯するまでしばらくお待ちください。

画面右下に「デバイスドライバーをインストールしています」と表示されます。



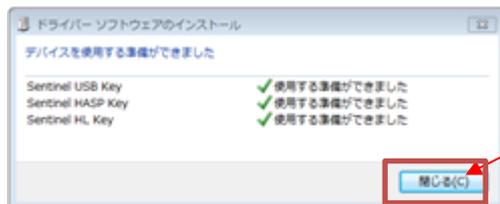
※一定時間で表示が消える場合があります。

表示をクリックし、

Sentinel HASP Key 「使用する準備ができました」

Sentinel HL Key 「使用する準備ができました」

Sentinel USB Key 「使用する準備ができました」と表示されたら閉じて下さい。

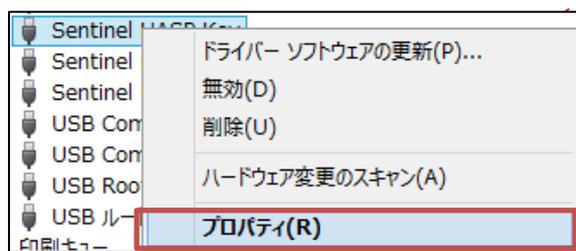


6. ランプ点灯後、「コントロールパネル」「デバイスマネージャー」を選択します。

ユニバーサルシリアルバスコントローラーをクリック



Sentinel HASP Key を選択し、右ボタンでプロパティを選択して下さい。





「ドライバー」のタブを選択し、バージョン 7.80.0.0 と表示されていれば更新完了しています。

※別の数値の場合は弊社までご連絡頂きますようお願いいたします。

以上で手順は終了となります。操作ありがとうございました。

---

操作手順でご不明な点がございましたら、お手数ですが下記までご連絡ください。



TEL : 0773-23-8117

サポート受付時間 : AM 9 : 00 ~ PM 5 : 00 (土曜・日曜・祝祭日を除く)

※PM 5 : 00 以降のお問い合わせは翌営業日の対応となります。