株式会社SHE

Windows Update 適用後の Windows7 32bit 版 PC での 不具合現象に関するご報告と対処について

平素より弊社製品をご利用頂き、誠にありがとうございます。

2018 年 3 月より Microsoft 社の Windows Update の適用後、Windows7 32bit PC において再起動が 繰り返されるという問題が発生しておりました。(※全ての Windows7 PC で発生する訳ではありません。)

この問題について、Windows Update で適用されたファイルのいくつかが「HASP プロテクトドライバー」 と干渉していたことが原因であると、HASP プロテクトのメーカー(Gemalto 社)が公開いたしました。

対処方法として、HASP プロテクトの最新ドライバー(Ver 7.8)の導入が有効であることが判明しております。 該当されるお客様には、大変お手数ですが、以下の対処方法を実施して頂けますようお願いいたします。

【ご注意】

本手順は Windows7 32Bit PC にて発生しております再起動ループの対応となります。

一部、 Windows7 32bitOS から Windows10 にアップグレードした PC でも対象となります。

他 OS の場合は手順が該当いたしませんので、弊社までご連絡下さい。

必ず、管理者権限、他社(SHF 社以外)の HASP プロテクトキーが接続されていない事を確認の上 下記手順を実施して下さい。

【SHF 社製 HASP プロテクトキー】



ソフト名	
株式会社SHFもしくは株式会社システムハウス福知山	
とプレートに記載されています。	

【手順】

現在、再起動問題が発生している場合は手順1.から、すでに再起動を繰り返さない様に WindowsUpdate の非表示化もしくは、中止をしている場合は手順2.から実行して下さい。

手順1. 再起動が繰り返されている場合の手順 →ページ2

手順 2. 最新 HASP プロテクトドライバーのダウンロード →ページ 4

手順 3. HASP プロテクトドライバーの更新確認 →ページ 5

【手順2概要】

1. 弊社 HP より、最新 HASP ドライバーのダウンロードを行います。 http://www.shfweb.com/download/HASP_Driver.zip

【手順3概要】

- 1. デバイスマネージャーから HASP ドライバーを削除します。
- 2. 対象となる Windows7 32bit PCの HASP プロテクトを取り外し、Windows を再起動します。
- 3. 手順2.概要でダウンロードした HASP ドライバーをインストールし、Windows を再起動します。
- 4. HASP プロテクトを差込み、ランプ点灯を確認します。
- 5. HASP ドライバーのバージョンを確認して下さい。
- 6. 弊社ソフトが正しく起動することを確認して下さい。

手順1.) 再起動が繰り返されている場合の手順

再起動が繰り返される場合に下記の手順で再起動を停止いたします。

- 1.セーフモードで起動する。
- 【セーフモード起動方法】
 - コンピュータの電源投入後、コンピュータ製造元のロゴや BIOS の起動画面が表示されたら



- 2.セーフモードで起動後「スタート」「コントロールパネル」「サービス」を選択します。
- 3.サービスの「ローカル」から(Sentinel LDK License Manager)を検索します。

9.		サービス	,		- 🗆 🗙
ファイル(<u>E</u>) 操作(<u>A</u>)	表示(⊻) ヘルプ(<u>H</u>)				
	à 🗟 🛛 📷 🕨 🔲 II II)				
🎑 サービス (ローカル)	♀ サービス (ローカル)				
	Sentinel LDK License Manager	名前	^	説明	スタートアップ(^
	<u>サービスの停止</u> サービスの再起動	Secure Securi Securi	e Socket Tunneling Protocol Service ty Accounts Manager ty Genter	VPN 2の WS	手動 自動 自動 (遅延฿
	說明: Manages licenses secured by Sentinel LDK.	Senso Sentin Server	r Manitoring Service Iel LDK License Manager r	デー Man この	手動 (トリガ- 自動 自動

※見つからない場合は、「名前」をクリックしますと並びがアルファベット順に正順、 逆順に変わりますので、「S」の項目あたりを確認下さい。

4. 「Sentinel LDK License Manager」を右クリックし、「プロパティ」を左クリックします。

	Sensor Monitorin	ig service	7	子到 (19))-
説明:	🤹 Sentinel LDK Lio	ense Manager	Man	自動
Sentinel LDK	🔍 Server	開始(9)		自動
	🔍 Shell Hardwa	停止(O)	助	自動
	🔍 Smart Card	一時停止(U))	無効
	🔍 Smart Card	再開(M)	Ē	手動 (トリガ-
	🔍 Smart Card	再記動(F)		手動
	🔍 SNMP Trap			手動
	🔍 Software Pro	すべてのタスク(K)	→ n	自動 (遅延腸
	🔍 Sony Device	具成の情報に再成(c)		手動
	🔍 Sony Digital			自動 (遅延腸
	🔍 Spot Verifier	プロパティ(R)	۲	手動 (トリガ-
	🔍 SQL Active 🛙		ti	無効
	🔍 SQL Server (/V//H)		自動

5.「全般」「スタートアップの種類」を開いて、「無効」を選択した後「OK」を選択します。

(ローカル コンピューター)	Sentinel LDK License Manager のプロパ 🗙
全般 ログオン 回復	依存関係
サービス名: ha	spims
表示名: Se	entinel LDK License Manager
説明: M	anages licenses secured by Sentinel LDK.
実行ファイルのパス:	
C:¥WINDOW\$¥syste	2m32¥hasplms.exe -run
スタートアップの 種類(E): 自自	動 / 動 (遅延開始) 動
サービスの状態:	型
開始(S)	停止(T) 一時停止(P) 再開(R)
ここでサービスを開始すると	さに適用する開始パラメーターを指定してください。
開始パラメーター(M):	
	OK キャンセル 適用(A)

6.サービスの画面に戻り、「Sentinel LDK License Manager」の「スタートアップの種類」が「無効」と なっていることを確認し、×ボタンで終了します。

Q	サービス			
ファイル(<u>E</u>) 操作(<u>A</u>)	表示(⊻) ヘルプ(出)			
	à 🗟 🛛 📷 🕨 🔲 II 🕪			
🥋 サービス (ローカル)	◎ サービス (ローカル)			
	Sentinel LDK License Manager	名前	説明	スタートアップ(^
		🔍 Sensor Monitoring Service	デー	手動 (トリガ-
	<u>ワーヒスの戸上</u> サービスの再記動	🔅 Sentinel LDK License Manager	Man	無効
		🔍 Server	この	自動

7.Windows「スタート」から「シャットダウン」「再起動」を選択します。 セーフモード起動画面にならず Windows が通常起動できる事を確認します。

手順1で再起動が繰り返される場合の対応は終了となります。

手順2.にお進みください。

※再起動が繰り返される場合は、別の原因が考えられますので弊社までご連絡頂けますよう お願いいたします。 ※お問い合わせ先 P7 参照

手順 2.) 最新 HASP プロテクトドライバーのダウンロード

記事に添付されている「HASP_Driver.zip」をダウンロードしてください。 または、下記 URL よりダウンロードしてください。

http://www.shfweb.com/download/HASP_Driver.zip

手順 3.) HASP プロテクトドライバーの更新

最新の HASP ドライバーVer7.80 のインストール手順を説明します。 Windows7 が正常起動の状態で行って下さい。

- 1. USB ポートに HASP プロテクトキーが接続されている事を確認して下さい。 ※赤色ランプが点灯していても問題ありません。
- 2.「スタート」「コントロールパネル」「デバイスマネージャー」を選択します。

ユニバーサルシリアルバスコントローラーをクリックし



Sentinel USB Key を選択し、右ボタンで削除を選択して下さい。

🏺 Sentinel HA	
🏺 Sentinel HL	
🍦 Sentinel USI	無効(D)
🏺 USB Compo	削除(U)
🏺 USB Compo	リードウェフ亦更のフナャン(A)
🏺 USB Root H	ハートウェア変更のスキャン(A)
🏺 USB ルート ハ	プロパティ(R)
	.,

デバイスのアンインストールの確認	デバイスのアンインストールの確認
Sentinel HASP Key	Sentinel HL Key
警告: システムからこのデバイスを削除しようとしています。	警告: システムからこのデバイスを削除しようとしています。
□このデバイスのドライバー ソフトウェアを削除する	□ このデバイスのドライバー ソフトウェアを削り除する
OK ++>>セル	OK キャンセル
デバイスのアンインストールの確認	
Sentinel USB Key	
警告: システムからこのデバイスを削除しようとしています。	
──このデバイスのドライバー ソフトウェアを削除する	

HASP プロテクトキーを抜いて、Windows を再起動して下さい。

キャンセル

OK

3.手順2.でダウンロードしました最新 HASP プロテクトドライバーを解凍して下さい。

> HASP_Driver			
名前			
プロテクト7.8			
解凍フォルダから「INS	T.BAT	をクリックして下さい。	
名前]		Sentinel Run-time Environment Inst
hashdinst eve		Sentinel Run-time Environment I	Operation successfully completed.
INST.BAT		Please wait	ок

- 4. Windows7 を再起動して下さい。
- 5. USB ポートに HASP プロテクトキーを差し込んで下さい。

※ランプが点灯するまでしばらくお待ちください。

画面右下に「デバイスドライバーをインストールしています」と表示されます。

※一定時間で表示が消える場合があります。

表示をクリックし、

Sentinel HASP Key「使用する準備ができました」

Sentinel HL Key 「使用する準備ができました」

Sentinel USB Key 「使用する準備ができました」と表示されたら閉じて下さい。

3 ドライバー ソフトウェアのインスト・	-)6	-	
デバイスを使用する事像ができました			
Sentinel USB Key Sentinel HuSP Key Sentinel HL, Key	✓使用する事情ができました ✓使用する事情ができました ✓使用する事情ができました	38(0)	

6.ランプ点灯後、「コントロールパネル」「デバイスマネージャー」を選択します。

	シリアルバスコントロ	ーラーを	クリック
▷ 🖞 マウスとそのほう	かのポインティング デバイス		
▷ 10 E=>			
🔺 🥛 ユニバーサル 5	シリアル バス コントローラー		
Generic	USB Hub		
Generic	USB Hub		
Intel(R)	8 Series USB Enhanced Host		
Intel(R)	USB 3.0 eXtensible Host Co		
Sentinel	HASP Key		
Sentinel	HI Key		
Sentinel	USB Kov		
Sentinel HASP	Vov を選択し エギタ	」 ンでプロ	パティを選択して下さい
Sentinei 11/151	Rey を選択し、石小グ	~ () ⊔	
Sentinel Has			
Sentinel	ドライバー ソフトウェアの更新(P)		
Sentinel	無効(D)		
	¥164 (11)		
	削味(0)		
USB Con	ハードウェア空車のスキャン(A)		
USB Roo			
USB JL-	プロパティ(R)		
			-P6-

Sentinel HASP Keyのプロパティ
全般 <mark>ドライバー 詳</mark> 細
Sentinel HASP Key
プロバイダー: Gemalto 日付: 2018/03/23 バージョン: 7.80.0.0 デジタル署名者: Microsoft Windows Hardware Compatibility Publisher
ドライバーの詳細(1) ドライバー ファイルの詳細を表示します。
ドライバーの更新(P) このデバイスのドライバー ソフトウェアを更新します。
ドライバーを元に戻す(R) ドライバーの更新後にデバイスが動作しない場合、以前に インストールしたドライバーに戻します。
無効(D) 選択したデバイスを無効にします。
削除(U) ドライバーをアンインストールします (上級者用)。
 OK キャンセル

「ドライバー」のタブを選択し、バージョン 7.80.0.0 と表示されていれば更新完了しています。 ※別の数値の場合は弊社までご連絡頂きます様お願いいたします。

以上で手順は終了となります。操作ありがとうございました。

操作手順でご不明な点がございましたら、お手数ですが下記までご連絡ください。

TEL:0773-23-8117

サポート受付時間:AM 9:00~PM 5:00(土曜・日曜・祝祭日を除く)

※PM 5:00 以降のお問い合わせは翌営業日の対応となります。